

ライトアップ修理依頼書

商品情報

メーカー名					
商品名					
シリアルNo.					
購入先		購入日 (又は時期)			
付属品					
保証書	<input type="checkbox"/> あり	<input type="checkbox"/> なし	見積	<input type="checkbox"/> 要	<input type="checkbox"/> 不要
再修理履歴					

故障内容

お客様情報

会員No.		ご担当者名			
会社名		電話番号			
ご住所					
メールアドレス					
返却方法		返却希望日時	年	月	日
備考					



株式会社ライトアップ

〒106-0031 東京都港区西麻布1-11-8 森ビル4F

TEL : 03-3401-8504 FAX : 03-3401-8573 MAIL : repair@light-up.co.jp

修理に関する注意事項

1. 無償修理と再修理について

- 保証期間内の自然故障は無償で修理いたします。
- 保証修理の場合、送料は無償です。
- 下記に該当する場合は、保証期間内でも有償となります。
 - ・ 消耗部品の交換
 - ・ 外的衝撃 / 事故による破損および可動部の修理
 - ・ 保証書の提示がない場合、または機番不一致の保証書
- 当社対応の修理品は、修理日から6ヶ月以内・同一箇所の不具合であれば無償再修理（送料含む）いたします。
- メーカーの再修理については、各メーカーの規定に準じます。

2. 有償修理・追加費用・未修理返却について

基本的な修理費用

- 修理工賃（点検＋修理）および交換パーツ代が発生します。

追加費用について

- メーカーによっては修理費用とは別に輸送費が必要な場合があります。
- 修理作業中に新たな不具合が判明した場合、追加見積りをご連絡することがあります。

未修理返却について

- 以下の場合は、未修理で返却いたします。
 - ・ 点検前または後に修理不可と判断された場合
 - ・ お客様より修理不要とご判断いただいた場合
- 未修理返却時は、『点検料』（2,200～5,500円税込 / 台）を頂戴します。
- 廃棄をご希望の場合は、別途廃棄料金が発生します。

例：ストロボジェネレーター 4,400円 / ストロボヘッド 2,200円

見積りの期限

- お見積り後2週間ご連絡がない場合は未修理返却となり、点検料のみご請求となります。

3. 修理対応可能範囲と注意事項

修理をお受けできない・制限がある製品

- バッテリー類は基本的に修理不可です。
- 旧製品・生産終了品は可能な範囲で対応しますが、部品入手が困難な場合は修理不可となります。
- 並行輸入品・正規販売店以外で購入した製品は、内部仕様の違い等により修理できない場合があります。修理可能な場合も、特別料金が発生することがあります。

カメラ関連の注意事項

- データ保護のため、メモリーカード・フィルム・テープは付属させないでください。
- 本体取り付けアクセサリ類も、検証依頼がない場合は付属させないようお願いいたします。

キャノン製品のパスワード設定について

- 一部機種で追加された「パスワード機能」が設定されている場合、修理・点検ができません。
- セキュリティの観点からパスワードはお伺いせず、お預かり時に初期化させていただきます。
- 依頼時に「初期化への同意」が必要となります。

4. お支払い方法

- 現金（店頭のみ）
- クレジットカード（店頭のみ）
- 電子マネー（店頭のみ）
- 銀行振込

＜お問合せ先＞

株式会社ライトアップ 修理部 宛

〒106-0031 東京都港区西麻布1-11-8 森ビル4F

TEL：03-3401-8504 FAX：03-3401-8573

MAIL：repair@light-up.co.jp